

## FAQ COLORCATCH NANO

### **1) Quelle est l'autonomie du COLORCATCH NANO (batteries chargées)?**

Comme tous les Smartphones, le NANO a une batterie rechargeable offrant une autonomie de 6 heures et environ 300 jours en mode veille. Pour la recharge (6 heures max.), le NANO doit être connecté à une prise USB avec le câble USB NANO fourni avec l'appareil. Lorsque le NANO est connecté à la prise USB, un témoin lumineux rouge s'allume autour du connecteur du NANO et passe au vert lorsque la charge est terminée.

### **2) A quoi sert l'obturateur sur le COLORCATCH NANO?**

L'obturateur s'ouvre ou se referme en pivotant la partie inférieure et supérieur noir du boîtier. L'obturateur a deux fonctions:

- a) Protège l'optique de toutes poussières lorsqu'il n'est pas utilisé.
- b) Quand l'obturateur est fermé, la carte de calibration est exposée au système optique.

Important: L'obturateur doit être fermé avant de le ranger dans sa boîte.

### **3) Où puis-je voir le niveau de la batterie du NANO?**

Le niveau de la batterie est indiqué dans l'app sous l'image vidéo à droite.

### **4) Comment obtenir une App compatible avec le NANO?**

Lien pour Android: <https://play.google.com/store/apps/developer?id=Colorix>

Lien pour iOS: <http://appstore.com/apps/colorixsa>

### **5) Comment le NANO mesure-t-il les couleurs?**

Le NANO lit plus de 50'000 pixels qu'il mesure séparément. Lors de cette lecture il élimine automatiquement les couleurs non dominantes, comme les effets d'ombre ou les salissures. Le NANO mesure une zone de 0.36 à 8 m et extrait automatiquement jusqu'à 5 couleurs dominantes. La surface est illuminée par 9 x LED D65 (lumière du jour) et est capturée par une camera de 224 x 224 pixels. La géométrie de mesure est 45°/0°.

### **6) Quelle est la précision des couleurs sur l'écran de mon smartphone?**

Chaque Smartphone et tablette (iOS et Android) sont des produits industriels fabriqués en séries. La calibration des écrans est ajustée par le fabricant. La couleur sur l'écran ne reproduit pas aussi précisément les couleurs des nuanciers imprimés.

### **7) Pourquoi dois-je connecter le NANO avec un câble à mon Smartphones?**

Le NANO filme et mesure 50'000 pixels en direct. Une connexion Bluetooth ne pourrait pas transférer une telle quantité d'information.

### **8) A quoi sert le numéro de série et le mot de passe fourni avec le NANO?**

Via [www.colorix.com/update](http://www.colorix.com/update) vous avez la possibilité d'acquérir des nuanciers supplémentaires. Ces derniers se téléchargeront automatiquement dans notre application iOS et Android Colorix.com Pro

**9) COLORCATCH NANO peut-il mesurer les couleurs sur des matériaux mous/flexibles?**

Les couleurs de matériaux telles que le textile, cuir, tapis, PVC etc. peuvent être mesuré sans problème.

**10) COLORCATCH NANO peut-il mesurer les couleurs sur des surfaces courbées?**

Le petit obturateur du NANO permet de mesurer les couleurs sur des surfaces courbées tant que la partie du centre n'est pas élevée de +/- 1 mm de la fenêtre de l'obturateur. Toutes lumières externes doivent être évitées.

**11) COLORCATCH NANO peut-il mesurer des poudres ou des liquides?**

Le NANO ne doit pas être mis en contact direct avec des poudres ou des liquides. Une telle opération risquerait de salir la partie optique de l'appareil. Le NANO a une profondeur de champ de 1.9 mm il est donc envisageable de mesurer des poudres en mettant une plaquette de 0.3 mm d'épaisseur entre le NANO et une poudre.

**12) Les mesures du COLORCATCH NANO sont-elles compatibles avec les normes internationales?**

Le NANO utilise une nouvelle technologie révolutionnaire qui n'est pour le moment pas compatible avec les normes optiques actuelles.

**13) Quelles sont les logiciels requis pour utiliser COLORCATCH NANO?**

Le NANO fonctionne avec les apps et logiciels produits par Colorix SA.

A la demande, Colorix offre un service de développement logiciel et d'applications iOS et Android personnalisés. Pour toutes informations supplémentaires veuillez nous contacter.

**14) Puis-je connecter le COLORCATCH NANO avec mon logiciel?**

Les pilotes et bibliothèques du NANO sont disponibles sur demande pour une connexion avec votre logiciel.

**15) Quelles sont les points les plus importants à respecter dans l'installation d'une première app?**

- Est-ce que le câble était d'abord connecté sur le NANO et ensuite sur le Smartphone tablette et pas le contraire ?
- Est-ce que votre smartphone / tablette utilise la dernière version iOS ou Android?
- Est-ce que votre NANO est connecté à un appareil Android qui est USB-Host?
- Avez-vous pressé assez longtemps sur le bouton du NANO au démarrage?
- Avez-vous sélectionné la dernière version de l'app que vous voulez charger?
- Il est possible qu'une application puisse parfois se bloquer. Pour régler le problème il suffit de la fermer complètement.